



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen

### ServiceQualität Deutschland Stufe III

Das Unternehmen

#### **Begegnungszentrum für Ausländer und Deutsche e.V.**

hat ein anerkanntes Qualitätsmanagement-System etabliert und somit ServiceQualität Deutschland Stufe III durch ein Anerkennungsverfahren erlangt.

Das Unternehmen hat sich verpflichtet die Servicequalität kontinuierlich zu verbessern und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis November 2020 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe III.

Düsseldorf, 27.11.2017

Dr. Heike Döll-König  
Geschäftsführerin Tourismus NRW e.V.



TourismusNRW  
Dem Neuen auf der Spur

einfach immer besser

